

7<sup>e</sup> édition

un événement

CCI METROPOLITAINE  
BRETAGNE OUEST  
Morlaix

En partenariat avec

POUR LE  
PAYS DE MORLAIX  
Mission Locale  
du Pays de Morlaix

Le C.C.I.A.A.  
communes  
du Pays de Morlaix



# SALON DE L'EMPLOI

MÉTIERS DU TOURISME  
ET DE L'HÔTELLERIE  
RESTAURATION

ENTRÉE  
LIBRE

Lundi 19 février  
De 14h à 17h30

[www.salondelemploimorlaix.bzh](http://www.salondelemploimorlaix.bzh)  
02.98.62.39.26

## OFFRE N°55 RESPONSABLE DE SALLE EN RESTAURANT (H/F)

### DESCRIPTION DU POSTE, MISSIONS

---

- Le titulaire de l'emploi a pour mission d'assurer l'accueil client et la gestion du service en salle et des prestations dans le cadre des objectifs de qualité et de service définis. Il manage les serveurs en veillant à l'efficacité et au bon climat de travail.
- Autonome et en collaboration avec le Chef de Cuisine, le titulaire de l'emploi est responsable du bon fonctionnement du service.
- Il encadre et anime l'équipe de saisonniers affectés au restaurant. Il veille à la bonne ambiance de travail et à la cohésion des équipes. Il garantit la satisfaction des clients par un service irréprochable et par un comportement adapté de ses collaborateurs.
- Dans ses contacts internes comme externes, il représente l'établissement et il en véhicule une image commerciale conforme à son positionnement et à ses valeurs
- Il rend compte régulièrement de son activité à la direction.

### COMPÉTENCE DU POSTE

---

- Ecoute, méthode, rigueur, initiative, réactivité, sang -froid,
- Disponibilité, force de proposition, discrétion,

#### Profil

- Bac pro + expérience ou BTS Hôtellerie Restauration
- Connaître les techniques de service en salle,
- Connaître les techniques d'animation d'équipe
- Connaître l'informatique, connaître l'anglais
- Savoir manager, optimiser, anticiper, s'organiser et organiser
- Savoir former, contrôler, savoir gérer le temps
- Savoir négocier
- Langues exigées : français, anglais
- Langues souhaitées : allemand, hollandais

### DÉTAIL DE L'OFFRE

---

- Lieu de travail : Carantec
- Contrat à durée déterminée : du 16.04.2018 au 09.09.2018
- Nombre de poste : 1
- Expérience souhaitée : 1 saison sur un poste d'encadrement
- Durée hebdomadaire de travail : 35 ou 39h heures/semaine, travail le week-end et les jours fériés, 1 journée et demi de repos hebdomadaire
- Secteur d'activité : Hôtels et hébergement similaire