

7^e édition

un événement



En partenariat avec



SALON DE L'EMPLOI

MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE RESTAURATION

ENTRÉE LIBRE

Lundi 19 février
De 14h à 17h30

www.salondelemploimorlaix.bzh
02.98.62.39.26

OFFRE N°23

CONSEILLER EN SEJOUR TOURISTIQUE HORS LES MURS (H/F)

DESCRIPTION DU POSTE, MISSIONS

Animation et accueil :

- Assurer l'accueil des visiteurs hors les murs dans les points de fréquentation touristique
- Répondre aux attentes personnalisées des visiteurs hors les murs en donnant une réponse adaptée à la demande
- Conseiller et susciter le désir de découverte chez le visiteur
- Prescrire l'offre touristique locale et les produits de la destination : séjours, activités de loisirs, spectacles, animations, boutiques, commerces, hébergements, restaurants

Diffusion documents :

- Diffuser la documentation touristique de la Maison du Tourisme auprès des prestataires et des offices de Tourisme du territoire
- Suivre les procédures de sorties et entrées de documents dans la réserve de documentation
- Rendre compte auprès du responsable d'accueil des retours clients
- Elaborer un circuit de diffusion de documentation sur le territoire cohérent en lien avec la responsable d'accueil
-

COMPÉTENCE DU POSTE

SAVOIR :

- Connaissance géographique du territoire Baie de Morlaix Monts d'Arrée et de l'offre touristique indispensables
- - Maîtrise d'au moins une langue étrangère (Anglais + Allemand ou Espagnol ou Italien apprécié)

SAVOIR-FAIRE :

- - Maîtrise des outils numériques dans un environnement professionnel : traitement de texte, tableurs, bases de données (Tourinsoft), messagerie, logiciel de caisse (Ingénie)
- - Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination.

SAVOIR - ETRE :

- -Facultés d'écoute, aisance relationnelle, rigueur, autonomie, aptitude à travailler seul mais aussi en équipe, disponibilité, polyvalence, dynamisme.

PROFIL REQUIS /

- Bac +1 ou 2 dans le Tourisme et/ou expérience significative dans le domaine de l'accueil ou du tourisme apprécié.
- - Permis de conduire : déplacements quotidiens pour la diffusion de documentation et l'animation hors les murs

DÉTAIL DE L'OFFRE

- Lieu de travail : le territoire de Morlaix Communauté

- Contrat à durée déterminée : Emploi saisonnier Juillet et Août (voire mi-juin à mi-septembre)
- Durée hebdomadaire de travail : 35 heures de travail hebdomadaire - Travail le week-end, jours fériés - 2 jours de repos consécutifs
- Secteur d'activité : Office de tourisme