

7<sup>e</sup> édition

un événement



En partenariat avec



Mission Locale du Pays de Morlaix



# SALON DE L'EMPLOI

MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE RESTAURATION

ENTRÉE LIBRE

Lundi 19 février  
De 14h à 17h30

[www.salondeemploi-morlaix.bzh](http://www.salondeemploi-morlaix.bzh)  
02.98.62.39.26

## OFFRE N°23 CONSEILLER EN SEJOUR TOURISTIQUE (H/F)

### DESCRIPTION DU POSTE, MISSIONS

---

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Assurer les réponses par mails et par courrier
- Répondre de manière adaptée aux attentes personnalisées des visiteurs
- Conseiller, prescrire et promouvoir l'offre touristique locale et les produits de la destination : séjours, activités de loisirs, hébergements, restauration, spectacles, animations, boutique
- Prescrire et vendre les prestations de billetteries et gérer la caisse tout en respectant les règles de sécurité et de comptabilité.
- Réapprovisionner les documentations, dépliants, programmes d'animations, etc.
- Assurer, en lien avec la responsable accueil, le suivi et la tenue de la Démarche Qualité dans l'office de tourisme

### COMPÉTENCE DU POSTE

---

- PROFIL Bac +1 ou 2 dans le Tourisme et/ou expérience significative dans le domaine de l'accueil ou du tourisme apprécié.
- Permis de conduire (En particulier pour Poste volant, animation et diffusion de l'information)
- 
- SAVOIR :
  - Connaissance du territoire Baie de Morlaix Monts d'Arrée et de l'offre touristique indispensable
  - Maîtrise d'au moins une langue étrangère (Anglais + Allemand ou Espagnol ou Italien apprécié)
- SAVOIR-FAIRE :
  - Maîtrise des outils numériques dans un environnement professionnel : traitement de texte, tableurs, bases de données (Tourinsoft), messagerie, logiciel de caisse (Ingénie)
  - Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination.
- SAVOIR-ETRE :
  - Facultés d'écoute, très bonne expression orale et écrite, rigueur, aptitude au travail en équipe, disponibilité, polyvalence, dynamisme, réactivité.

### DÉTAIL DE L'OFFRE

---

- Lieu de travail : le territoire de Morlaix Communauté
- Contrat à durée déterminée : Emploi saisonnier Juillet et Août (Point I), ou juin à fin septembre ou juillet - Août selon les sites (OT Carantec, Locquirec, Plougasnou, Morlaix).
- Durée hebdomadaire de travail : 35 heures de travail hebdomadaire - Travail le week-end, jours fériés et parfois en soirée
- Secteur d'activité : Office de tourisme