

7^e édition

un événement



En partenariat avec



Mission Locale
du Pays de Morlaix



SALON DE L'EMPLOI

MÉTIERS DU TOURISME
ET DE L'HÔTELLERIE
RESTAURATION

ENTRÉE
LIBRE

Lundi 19 février
De 14h à 17h30

www.salondelemploimorlaix.bzh
02.98.62.39.26

OFFRE N°22 CONSEILLER EN SEJOUR / GUIDE TOURISTIQUE SAISONNIER (H/F)

DESCRIPTION DU POSTE, MISSIONS

- Assurer des visites guidées pour des individuels et des groupes de visiteurs (visites de la ville de Morlaix, de la maison Pénanault et d'autres points d'intérêts patrimoniaux sur le territoire)
- Assurer l'accueil des visiteurs à l'office de Tourisme
- Répondre aux attentes personnalisées des visiteurs en donnant une réponse adaptée à la demande
- Conseiller et susciter le désir de découverte chez le visiteur
- Prescrire l'offre touristique locale et les produits de la destination : séjours, activités de loisirs, spectacles, animations, hébergements, restaurants
- Prescrire et vendre les prestations de billetteries des partenaires de l'office de tourisme et gérer la caisse tout en respectant les règles de sécurité et de comptabilité.
- Assurer, en lien avec la responsable accueil, le suivi et la tenue de la Démarche qualité dans l'office de tourisme.

COMPÉTENCE DU POSTE

SAVOIR :

- Très bonne culture générale et bonnes connaissances en histoire de l'art, en histoire, en architecture, etc.
- Bonne connaissance géographique et quantitative et qualitative de l'offre touristique du territoire Baie de Morlaix Monts d'Arrée

SAVOIR-FAIRE :

- Prendre en charge des groupes et veiller au confort des visiteurs.
- Maîtrise des outils numériques dans un environnement professionnel : traitement de texte, tableurs, bases de données (Tourinsoft), messagerie, logiciel de caisse (Ingénie)
- Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination.

SAVOIR-ETRE :

- Excellente expression orale et qualités relationnelles, aptitudes à l'écoute, ponctualité, dynamisme, sourire, aptitude à travailler seul mais aussi en équipe, capacité d'initiative, réactivité. Rigueur, autonomie et organisation dans l'exécution du travail.

PROFIL REQUIS :

- Bac +2 en histoire, histoire de l'art, archéologie, architecture, BTS Tourisme (avec un profil guidage)

SPECIFICITES REQUISES :

- Carte de guide ou expérience précédente de guidage
- Langues étrangères souhaitées (anglais et si possible allemand ou espagnol)
- Permis de conduire

DÉTAIL DE L'OFFRE

- Lieu de travail : le territoire de Morlaix Communauté
- Contrat à durée déterminée : mi-juin à mi-septembre selon les sites
- Durée hebdomadaire de travail : 35H/sem (2 jours de repos/semaine)
- Secteur d'activité : Office de tourisme